

BESUCH

HERM

ANNA

GEM

ENT

Besucherverwaltung Funktionsübersicht

Die Art und Weise, wie Sie Ihre Besucher in Ihrer Institution oder Ihrem Unternehmen empfangen, zeigt, wie sehr Sie Ihren Gast wertschätzen und willkommen heißen.

Durch das standortübergreifende und komfortabel einsetzbare Besuchermanagement BM10 erhalten Sie eine optimale Lösung, Ihren Empfang oder Ihre Pforte auf aktuelle Sicherheitsanforderungen anzupassen.

Allgemeine Funktionen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Sprachen	Mehrsprachige Benutzeroberfläche	DE / EN	DE / EN
Anzahl der Datensätze	Maximale Anzahl von Besucherstammdaten in der Datenbank. Altdaten können jederzeit gelöscht werden, wobei die Archivdaten von Personen erhalten bleiben.	unbegrenzt	unbegrenzt
Mehrplatzfähig	Es können optional mehrere Clients / Arbeitsplätze auf eine Datenbank zugreifen	●	●
Besucherkategorien	Standard-Vorgabe von unveränderbaren und variablen Besucherkategorien. Standard Kategorien (FIX): Kunde, Lieferant, Dienstleister, Besuchergruppe, Sonstige Besucherkategorien haben jeweils ein eigenes Symbol	5 (Fix)	variabel
Anzahl Ausweislayouts	Maximale Anzahl an Layouts für Besucherausweise	unbegrenzt	unbegrenzt
Listendruck Notfall / Evakuierung	Schnelldruckfunktion aller eingebuchten (anwesenden) Besucher auf dem Gelände. Notfall-/Evakuierungslisten können über hinterlegten Drucker schnell ausgedruckt werden. In der „CUSTOM“ Version auch für mehrere Standorte.	●	●
	Funktionsumfang siehe oben, zzgl. Versand auch per E-Mail		●
Anwesenheitsliste	Übersicht aller anwesenden bzw. eingetragenen Besucher	●	●
Globales Besucherarchiv / Historie	Archiv (Historie) über alle Buchungen in der Besucherverwaltung. Kommen, Gehen, Abmelden - Buchungen und Stammdatenänderungen.	●	●
Historie Einzelner Besucher	Übersicht für jeden einzelnen Besucher. Historie / Archiv aller Buchungen	●	●
Stammdatenverwaltung	Verwaltung von Besucherstammdaten	●	●
Firmennamen Vorschlag	Bei Eingabe von neuen Besuchern (Stammdaten) schlägt das System nach Eingabe der ersten 3 Buchstaben (Firmenname) bereits angelegte Firmen vor.	●	●
Buchungen	Es können Kommen, Gehen und Abmelden - Buchungen vorgenommen werden. Unterschied zwischen „Gehen“ und „Abmelden“: Bei „Gehen“ bleibt der Besuchsvorgang noch offen und der gleiche Ausweis kann auch wieder „Kommen“ gebucht werden (z. B. beim Verlassen des Geländes für ein Mittagessen o. ä.). „Abmelden“ bedeutet, dass der Besuchsvorgang komplett geschlossen wird und die Person das Gelände verlässt. Für einen neuen Besuchsvorgang wird dann ein neuer Ausweis benötigt.	●	●

Allgemeine Funktionen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Hausverbot Besucher sperren	Einzelne Besucher können gesperrt werden. Ab der „Advanced“-Version können sogar komplette Firmen im Fremdarbeitermodul gesperrt werden.	●	●
Automatisch An-/Abmelden	Möglichkeit über einen Barcodescanner oder RFID-Tischleser Besucherausweise automatisch einzuscannen, um den Besucher entsprechend an- bzw. abzumelden.	Barcode/RFID	Barcode/RFID
„Heute“ erwartete Besucher	Zur besseren Übersicht gibt es einen Ansichtsbereich, bei dem alle „heute“ erwarteten Besucher angezeigt werden. (Wenn diese schon vorab im System angelegt wurden)	●	●
Suche	Es stehen diverse Suchefunktionen zur Verfügung. Globale Suche oder im Stammdatenbereich.	●	●
Dauerbesucher	Die Verwaltung von Dauerbesuchern ist über die Eingabe von Start- und End-Datum beim Besuchsvorgang möglich.	●	●
Interne Ansprechpartner	Interne Ansprechpartner / Mitarbeiter einem Besuchsvorgang zuordnen.	●	●
Standard Anfangs- und Endzeiten	Standard Anfangs- und Endzeiten können in der Konfiguration festgelegt werden, wenn z. B. Besucher in der Regel von 09:00 - 11:00 h kommen.	●	●
Zwischenbuchung	Aus allen Ansichten können Zwischenbuchungen durchgeführt werden (über Barcode bzw. RFID Tischleser). Ein Popup-Fenster öffnet sich, um weitere Aktionen vorzunehmen.	●	●
Firmennamen vorbelegen	Wenn von einer Firma mehrere Besucher am Empfang / Pforte erscheinen, kann der Firmenname bereits vom letzten Besuchsvorgang vorbelegt bleiben.	●	●
Info-Icon neue Vorgänge (Anmeldungen/Warnungen)	Info-Icon in Navigationsleiste zur Schnellan-sicht von neuen Vorgängen: Voranmeldungen, Warnungen, etc.	●	●
Option keine Stammdaten speichern	Keine Stammdatenspeicherung auf Kategorie-basis frei konfigurierbar.	●	●
Autocomplete	Autovervollständigung bei Texteingaben, z.B. Firmenname	●	●
Backupfunktion	Manuelles Datenbankbackup über die Konfiguration -eine Schaltfläche kann angeklickt werden, um eine Sicherungsdatei der Datenbank zu erstellen	●	●
Fremdfirmen-Modul	Dienstleister, Fremdfirmen, Leiharbeiter oder Lieferanten können über ein Fremdfirmen-Modul angelegt werden. Hier werden zunächst die Fremdfirmen angelegt und entsprechend die Mitarbeiter zugeordnet. So lassen sich nicht nur die einzelnen Archivdaten von Besuchern exportieren, sondern auch komplette Firmenhistorien.	●	●
Layout- und Druck-Designer	Integrierter Layout- und Druckdesigner, um Besucherausweis-Layouts zu bearbeiten oder neu zu erstellen.	●	●
CSV-Export	Möglichkeit, verschiedene Ansichten, Besucherlisten und Archivdaten (Historie) als CSV-Datei zu exportieren.	●	●

Allgemeine Funktionen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Zusatzteilnehmer	Eingabe von Zusatzteilnehmern (unpersonalisiert) z. B. beim Besuch einer Schulklasse erhält die Aufsichtsperson einen personalisierten Besucherausweis, die Zusatzteilnehmer (hier Schüler) erhalten einen fortlaufend nummerierten Besucherausweis.	●	●
zusätzliche Datenbankfelder	Frei definierbare Zusatzfelder und Check-boxen stehen zu Verfügung, um weitere gewünschte Felder der Besucherverwaltung hinzuzufügen.	●	●
Werkschutz	Der Werkschutz verfügt über zusätzliche Funktionen, um z. B. gesperrte Besucher wieder zu entsperren.	●	●
Warnungen	Integriertes Warnsystem zeigt z. B. an, wenn Ausweise nicht abgegeben wurden bzw. die Besuchszeit überschritten ist.	●	●
Design	Frei definierbare Eingabemasken und Ansichten. Für jede Besucherkategorie kann z. B. eine eigene Ansicht gespeichert werden.	●	●
Benutzerverwaltung	Die Benutzerverwaltung verfügt über 5 vordefinierte Rollen. Bei der „Basic“ Version gibt es diese Benutzerverwaltung nicht, sondern nur einen zentralen Login mit Passwortschutz.	●	●
Funktion Taschenkontrolle	Zufallsgenerator Taschenkontrolle bei Gehen- und Kommenbuchung; Frequenz und Zeitraum konfigurierbar	●	●
Zusatzdokumente (Scan/Upload)	Scan via TWAIN oder Dateiapload von Zusatzdokumenten in Besucherstammdaten	●	●
Variable Felddefinitionen/Ressourcen Besucher	Mehrfachauswahl Ressourcen für Besucherstammdaten; frei definierbar	●	●
Import von Daten	Möglichkeit, Daten via CSV-Datei zu importieren z. B. Mitarbeiterstammdaten, Besucherstammdaten aus Altsystemen, etc.		●
Standorte	Verwaltung von verschiedenen Unternehmensstandorten. Bei Zugriff auf gleiche Datenbank können Daten von allen Standorten zentral verwaltet werden.		●
Reports	Grafische Reports über Besuchsvorgänge		●
Import pro Besuchsvorgang	Datenimport pro Besuchsvorgang - Beispiel: eine größere Gruppe wird vorangemeldet und schickt die Daten als CSV-Datei.		●
E-Mail Versand	Automatischer E-Mail-Versand z. B. bei Ausweisverlust, Besuchersperrung, Terminfreigabe, Kommen-Buchung, Evakuierung		●
Ersatzausweise	Temporäre Ersatzausweise für interne Mitarbeiter		●
Erweiterte Benutzerverwaltung	Frei konfigurierbare Benutzerrechte inklusive Benutzername und Passwort.		●
Kettenbuchung	Die Kettenbuchung hilft dabei, wenn ein Besucher an einem Tag mehrere Standorte bzw. Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen besuchen möchte.		●
Nacherfassung von Besuchsvorgängen unter „Neu“	Nacherfassen von Besuchsvorgängen in der Vergangenheit unter „Neu“		●
Archiv Report	Report und Export aller im Archiv geführten Informationen, Aktionen und Informationen nach Zeitraum oder variablem Zeitraum		●

Allgemeine Funktionen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Automatischer E-Mail-Versand bei Evakuierung	Automatischer E-Mail-Versand an einen oder mehrere Empfänger bei Aktion „Druck Evakuierungsliste“		●
Standortbezogene Anmeldung (Benutzerverwaltung)	Verknüpfung von Benutzerrechten und standortbezogenen Inhalten. Beispiel: User A darf nur Inhalte von Standort A sehen und bearbeiten		●
Variable Rechtedefinition	Variable Definition von Rechten für User in Benutzerverwaltung		●
Variable Rechtedefinition / Einschränkung Kategorie	Variable Definition von Rechten für User in Benutzerverwaltung in Abhängigkeit der jeweiligen Kategorie		●

Besucherausweise

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Besucherausweise Papier (A4/A5)	Besucherausweise aus Papier im A5- und A4-Format. z. B. vorperforiertes Papier mit einem abtrennbaren „beidseitigen“ Besucherausweis inkl. der Möglichkeit im oberen Bereich eine Sicherheitsbelehrung bzw. Unterweisung zu drucken.	●	●
Besucherausweise Papier-Tickets	Besucherausweise als Papierticket im Scheckkartenformat oder auch eigene Formate (je nach verwendetem Papier - Ticketrollen).	●	●
Besucherausweise Plastikkarten (ohne RFID)	Robuste Besucherausweise aus Plastik ohne RFID. Ideal für Fremdfirmen oder Dauerbesucher. Der Aufdruck eines Barcodes ermöglicht das automatische Buchen von Besuchsvorgängen.	●	●
Besucherausweise - Druck nach Kategorie	Bei jeder Besucherkategorie kann ein eigenes Drucklayout als Standard hinterlegt werden z. B. Kunde mit blauem Balken, sonstige mit rotem Balken und Besuchergruppen mit gelbem Balken usw.	●	●
Besucherausweise vordrucken	Bei Besuchervoranmeldungen können Besucherausweise vorbereitet und vorgedruckt werden. Ob Besucherausweise bereits gedruckt wurden oder nicht, ist über ein entsprechendes Symbol direkt sichtbar.	●	●
Stapeldruck	Bei Besuchergruppen können die Besucherausweise über den Stapeldruck gedruckt werden.	●	●
Vordefinierte Ausweislayouts	Bei der Installation werden Muster-Besucher-Ausweis-Layouts vordefiniert.	●	●
Editierbare Ausweislayouts	Vordefinierte Ausweislayouts können editiert / bearbeitet werden. Auch komplett neue Besucherausweise können über den Druckdesigner angelegt werden.	●	●
RFID Ausweishülle	Die RFID Ausweishülle kombiniert einen einfachen Papier- oder Plastikausweis mit der RFID-Technologie. Somit lassen sich vorhandene Zutrittskontrollen oder RFID-Tischleser nutzen.	●	●
Besucherausweise mit RFID-Technologie	Nutzung von RFID - Karten als Besucherausweis. Für automatische Buchungen über RFID Tischleser oder eventuell optionale Anbindung an Zutrittskontrollsystem.		●

Besucherausweise

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
TRW-Karten	Thermo-ReWrite Plastikkarten (wiederbeschreibbare Plastikkarten). Bei TRW-Karten ist die Verwendung einer RFID - Technologie sinnvoll. Besucherausweise können somit für neue Besucher gelöscht und wiederbeschrieben werden.		●
Kombidruck-Vorlagen	Zusammenfassung mehrere Dokumente zu einem Kombidruck; z.B. Besucherausweis + Begleitschein		●
Erweiterte Druckvorschau	Erweiterte Druckvorschau der Besucherausweise inkl. Begleitscheine und Druckerinformationen		●

Sicherheitsbelegungen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Sicherheitsbelegung mit Ausweis	Besucherausweise aus Papier im A5- und A4-Format. z. B. vorperforiertes Papier mit einem abtrennbaren „beidseitigen“ Besucherausweis inkl. der Möglichkeit im oberen Bereich eine Sicherheitsbelegung bzw. Unterweisung zu drucken.	●	●
Registrierungsfunktion	Registrierungsfunktion mit zeitlichem Ablauf (Besucher registrieren) - Symbol für Status der Registrierung lässt sich ebenfalls auf den Ausweis drucken.	●	●
Digitale Signatur (Option)	Optionales Modul „digitale Signatur der Sicherheitsbelegung“. Über das mitgelieferte Unterschriftenpad können Sicherheitsbelegungen akzeptiert und unterschrieben werden. Das System legt beim Besucherstammdatensatz ein PDF mit der unterschriebenen Sicherheitsbelegung ab. Es können mehrere Sicherheitsbelegungen angelegt und auch einzelnen Besuchergruppen zugeordnet werden.	●	●
Separate Sicherheitsbelegung	Druck einer separaten Sicherheitsbelegung über einen installierten Drucker.		●

Datenbank

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Interne Besucherdatenbank	Als Standard wird eine MSSQL Express-Datenbank mitgeliefert.	●	●
Backup	Manuelles Datenbankbackup über die Konfiguration - eine Schaltfläche kann angeklickt werden, um eine Sicherungsdatei der Datenbank zu erstellen.	●	●
Eigene Datenbanken	Anbindung von MSSQL, MySQL		●

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Firmen-Logo	Eigenes Firmenlogo kann hochgeladen werden und wird im Pfortenprogramm (Client) dargestellt.	●	●
Farben	Farbanpassungen des Programms können vorgenommen werden. Es wird empfohlen, die Standardeinstellungen zu nutzen.	●	●

Optionen

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Barcodescanner	Vorkonfigurierte Barcodescanner zum automatischen Ein- bzw. Ausbuchen von Besuchern.	●	●
Kartendrucker	Plastikkartendrucker zur Erstellung von Besucherausweisen. Ein- oder beidseitiger Druck, auch mit Sicherheitsmerkmalen lieferbar.	●	●
Papierausweisdrucker	Handelsüblicher Tintenstrahl- oder Laserdrucker für den Druck von DIN A4 / A5 - Papier mit vorperforierten Besucherausweisen	●	●
Ticketdrucker	Inkjet-Papierticketdrucker zum Druck von Besucherausweisen im Scheckkartenformat auf Papier. Auch andere Formate sind je nach eingelegter Etikettenrolle möglich.	●	●
Bildaufnahme	HD-Webcam auf Stativ inkl. Anbindung an Software - auch die Ansteuerung von IP-Webcams möglich. Zusätzlich jetzt auch integrierte zentrale Bildaufnahme inkl. LAN Premium Webcam HD 1080p, Stativ und Anbindung.	●	●
RFID-Tischleser	Vorkonfigurierter RFID - Tischleser (z. B. LEGIC, HITAG, MIFARE o. ä.) zum automatischen Scannen von Besucherausweisen (RFID).	●	●
Digitale Signatur	Vorkonfiguriertes Unterschriftenpad zur digitalen Signatur von Sicherheitsbelehrungen und Unterweisungen.	●	●
Webinterface	Voranmeldemodul (Webinterface) - Mitarbeiter können über einen Browser Besucher voranmelden. Die Pforte / Empfang druckt dann die Besucherausweise und bucht die Besucher über das Pfortenprogramm ein.		●
Anbindung Zutrittskontrolle	Anbindung an bestehende Zutrittskontrolle (verschiede Schnittstellen vorhanden)		●
Self-Visit	Terminal zur selbständigen An- und Abmeldung von Besuchern oder Fremdarbeitern (RFID oder Barcode)		●
TRW-Kartendrucker	Drucker für wiederbeschreibbare Plastikkarten. Besucherausweise können gelöscht und wiederbeschrieben werden.		●

Lizensierung

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Einzelplatz	Besucherverwaltung als Stand-Alone (Einzelplatz)-Lösung.	●	●
Bildaufnahme	Die Option Bildaufnahme wird für jeden gewünschten Arbeitsplatz benötigt.	●	●

Lizensierung

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Netzwerkfähig	Die Besucherverwaltung kann an mehreren Arbeitsplätzen installiert werden. Bei Zugriff auf gleiche Datenbank können somit Stammdaten und Buchungen von mehrerer Arbeitsplätze vorgenommen werden. Concurrent User License: Installieren Sie so viele Clients wie Sie es wünschen. Je nach freigeschalteten Arbeitsplätzen können z. B. 2, 3, 4.....Arbeitsplätze gleichzeitig genutzt werden.	●	●
Digitale Signatur	Die Option digitale Signatur wird für jeden gewünschten Arbeitsplatz benötigt.	●	●
Self-Visit	Jedes Terminal verwendet eine separate Lizenz		●

Webinterface - Voranmeldung

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Webinterface 50	Max. Anzahl gleichzeitiger Nutzer: 50 Personenbezogene Besuchervoranmeldung Anlegen, Ändern und Verwalten der eigenen Besuchsvorgänge. Einbindung in Intranet oder Internet über internen Browser		●
Webinterface 200	Max. Anzahl gleichzeitiger Nutzer: 200		●
Webinterface offen	Max. Anzahl gleichzeitiger Nutzer: keine Beschränkung		●
Webinterface Fremdarbeiter	Webbasierte personenbezogene Anmeldung von Fremdarbeitern, Eingabemaske für Firmen und Fremdarbeiter, Einbindung in Intranet oder Internet, Voraussetzung: Webinterface Besucher		●
Webinterface Outlook-Integration	Erzeugen Outlook-Kalendereintrag aus Webinterface für Ansprechpartner und Besucher. Aufnahme von Kollegen in den Besuchsvorgang als Interne Teilnehmer. Automatischer Versand von Einladungsmail mit QR-Code		●
Besucherfreigabe	Interner Ansprechpartner/Vorgesetzter erhält eine E-Mail mit der Möglichkeit der Terminfreigabe.		●

Systemvoraussetzungen Besuchermanagement Version 3.7

Feature	Beschreibung	Advanced	Custom
Betriebssystem	Windows	●	●
Arbeitsspeicher	4 GB Hauptspeicher 8 GB Hauptspeicher (empfohlen)	●	●
Freier Festplatten- speicher	500 MB	●	●
ODBC	Installierter Treiber für jeweilige Datenbank	●	●
USB-Ports	Bei Nutzung des Installations-Sticks wird ein aktiver USB-Port benötigt. Je nach verwendeter Hardware (Besucher- ausweisdrucker, Scanner, digitale Signatur, Webcam etc.) werden ausreichend USB-Ports benötigt. Teilweise müssen USB - COM Converter/Trei- ber installiert werden. Bitte bei Nutzung von ThinClients überprüfen.	●	●